

SERVICIO TÉCNICO

Nuestro equipo de Servicio Técnico trabaja en todo el mundo, con oficinas y centros en los cinco continentes para ofrecerle las soluciones más rápidas y adecuadas. Hemos creado la iniciativa "The Best in Service" con el objetivo de mejorar constantemente nuestro servicio técnico y de postventa.

Para nosotros, el servicio a nuestros clientes es primordial. Es por ello que ponemos una serie de herramientas incluidas en nuestro software para poder acceder al equipo de manera remota y poder dar una asistencia inmediata ya sea a nivel técnico o a nivel formativo, minimizando los parones productivos a la mínima expresión. Nuestro objetivo es crear un vínculo con el usuario con el que tenga la tranquilidad de que dispone de un soporte en todo momento ante cualquier duda o avería.



LASER ON DEMAND

Nuestro departamento de I+D desarrolla nuevas tecnologías y aplicaciones continuamente. Tenemos la capacidad de crear láseres y sistemas específicos para cada cliente. Podemos diseñar sistemas donde el láser es la herramienta principal y adaptarlo a las necesidades específicas de un sector o un mercado concreto. Estudiamos el proyecto y su viabilidad para poder construir el sistema requerido según las especificaciones demandadas por cada sector concreto.